

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Технология транспортных процессов

Профиль / специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Дисциплина: Управление пассажирскими компаниями

Формируемые компетенции: ПК-3

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов;	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Методологические основы управления компанией: сущность и основные категории управления компанией, организация как система управления [ПК-3]
2. Организационные структуры управления транспортными компаниями [ПК-3]
3. Особенности управления транспортными компаниями [ПК-3]
4. Характеристика пассажирских перевозок [ПК-3]
5. Классификация пассажирских перевозок по видам транспорта [ПК-3]
6. Планирование пассажирских перевозок [ПК-3]
7. Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

8. Технические средства пассажирских перевозок
9. Цели и миссия железнодорожного транспорта в обеспечении пассажирских перевозок [ПК-3]
10. Система управления пассажирским комплексом на железнодорожном транспорте. [ПК-3].
11. Управление пассажирскими компаниями дальнего следования . [ПК-3].
12. Управление пригородными пассажирскими компаниями [ПК-3].
13. Международный опыт управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте [ПК-3]
14. Экономические методы управления пассажирскими компаниями [ПК-3]
15. Маркетинговые методы управления пассажирскими компаниями [ПК-3]
16. Планирование показателей работы пассажирских компаний [ПК-3]
17. Бизнес-планирование. Сущность, цели и принципы бизнес-планирования [ПК-3]
18. Расчет густоты движения пассажиров [ПК-3]
19. Выбор композиции, нормы массы и скорости движения пассажирских поездов [ПК-3]
20. Расчет размеров движения и разработка сетевой схемы обращения пассажирских поездов [ПК-3]
21. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок [ПК-3]
22. Оперативное регулирование пассажирских перевозок [ПК-3]
23. Организация пригородных пассажирских перевозок [ПК-3]
24. Особенности пригородных перевозок [ПК-3]
25. Прогнозирование пригородных пассажиропотоков [ПК-3]
26. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [ПК-3]
27. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-3]
28. Выбор зонных станций по пассажиро-часам ожидания и проезда. [ПК-3]
29. Определение размеров движения по зонам. [ПК-3]
30. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-3]
31. Показатели организации пригородных перевозок [ПК-3]
32. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-3]
33. Нормирование времени оборота составов. [ПК-3]
34. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-3]
35. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-3]
36. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-3]
37. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов. [ПК-3]
38. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности и по норме месячного пробега бригады. [ПК-3]
39. Сервис пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях. [ПК-3]
40. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [ПК-3]
41. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [ПК-3]

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание {{ 1 }} ТЗ

Как называются пассажирские железнодорожные сообщения, обеспечивающие связи между различными городами и районами страны, в пределах двух и более дорог:

а) *прямыми*, б) *местными*, в) *пригородными*:

Правильно а).

Задание {{ 2 }} ТЗ

Установить соответствие между видами пассажирских железнодорожных сообщений участкам обращения поездов.

прямое сообщение	в пределах двух и более дорог
местное сообщение	в пределах одной дороги
пригородное сообщение	в пределах пригородного участка

Задание {{ 3 }} ТЗ

Определить густоту пассажиропотока на участке А-Б прямолинейного направления с пятью станциями формирования при обороте составов пассажирских поездов. Пассажиропотоки со станции А на станции Б, В, Г, Д соответственно равны 1000, 200, 700, 500 чел.; со станции Б на станции В, Г, Д – 500, 300, 700 чел.; со станции В на Г, Д – 500, 700 чел.; со станции Г на Д 300 чел.

Ответ: 2400 (2400 пассажиров)

Задание {{4}}

Определить потребный парк вагонов, необходимых для обслуживания поезда ежедневного обращения сообщением А-Б при следующих исходных данных: время хода из А в Б 16 часов, в обратном направлении – 17 часов. Время простоя в пунктах А – 10 часов; Б – 5 часов. Состав поезда 12 вагонов.

Ответ; 24 (24 вагона)

Задание {{5}}

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: _____

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.